

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Доступная стоматология»

Редакция от «01» января 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных посетителей официального сайта ООО «Доступная стоматология» (далее — Сайт, расположен по адресу: <https://dostupstom24.ru/>).

1.2. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Доступная стоматология» (далее — Оператор, Клиника).

Юридический адрес: ул. Академика Вавилова, д. 72, г. Красноярск, 660025

Сайт: <https://dostupstom24.ru/>

Электронная почта: kcprot@yandex.ru

1.3. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия Пользователь обязан воздержаться от использования Сайта.

2. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными.

Оператор — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных.

Пользователь — любое физическое лицо, посещающее Сайт.

Cookies (куки) — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя.

Яндекс.Метрика — веб-аналитический сервис ООО «Яндекс», позволяющий отслеживать поведение посетителей на Сайте.

3. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

а) Данные, предоставляемые Пользователем добровольно при заполнении форм на Сайте:

1. фамилия, имя, отчество;
2. номер телефона;
3. адрес электронной почты;
4. иные данные, указанные Пользователем в форме обратной связи.

б) Данные, собираемые автоматически при посещении Сайта:

5. IP-адрес;
6. тип и версия браузера;
7. операционная система;
8. реферальный URL;
9. cookie-файлы;
10. данные о поведении на Сайте (просмотренные страницы, время визита, клики).

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

11. обеспечение функционирования Сайта и предоставление информации Пользователям;
12. запись Пользователей на приём в клинику;
13. обратная связь с Пользователями по их запросам;
14. анализ посещаемости и улучшение качества работы Сайта (с использованием Яндекс.Метрика);
15. формирование статистики об использовании Сайта.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Пользователей на Сайте являются:

16. согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (ч. 1 ст. 6, ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ);
17. необходимость исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
18. необходимость осуществления прав и законных интересов Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

5.2. Сбор и обработка данных посредством метрической программы «Яндекс.Метрика» осуществляются исключительно на основании согласия Пользователя, получаемого при первом посещении Сайта через механизм информирования (cookie-баннер).

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТРИЧЕСКОЙ ПРОГРАММЫ «ЯНДЕКС.МЕТРИКА»

6.1. На Сайте используется веб-аналитический инструмент «Яндекс.Метрика» (оператор: ООО «Яндекс», Россия). Данная программа позволяет:

19. идентифицировать уникальных посетителей Сайта;
20. формировать сведения о предпочтениях и поведении посетителей на Сайте;
21. собирать статистику об источниках переходов, времени визита, просмотренных страницах.

6.2. Обработка данных в Яндекс.Метрике осуществляется в соответствии с Условиями использования сервиса Яндекс.Метрика (https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/).

6.3. Пользователь вправе отказаться от сбора данных Яндекс.Метрикой, установив плагин браузера для отказа от отслеживания, либо отозвав согласие через cookie-настройки.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

7.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий с персональными данными.

7.3. Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением:

- 22. случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 23. передачи данных сервисам веб-аналитики (Яндекс.Метрика) при наличии согласия Пользователя.

7.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей обработки либо отзывом согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Пользователь имеет право:

- 24. получить сведения об обработке его персональных данных;
- 25. потребовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 26. отозвать согласие на обработку персональных данных;
- 27. обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в суде.

8.2. Для реализации своих прав Пользователь вправе обратиться к Оператору по адресу электронной почты: kcprot@yandex.ru.

9. СООКІЕ-ФАЙЛЫ

9.1. Сайт использует cookie-файлы для обеспечения работы основных функций, а также для сбора аналитических данных через Яндекс.Метрику.

9.2. При первом посещении Сайта Пользователю отображается информационный баннер с предложением дать согласие на использование cookie-файлов. Нажимая кнопку «Принять», Пользователь даёт своё согласие.

9.3. Пользователь вправе самостоятельно управлять cookie-файлами через настройки своего браузера. Отключение cookie-файлов может привести к ограничению функциональности Сайта.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

10.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений на Сайте публикуется уведомление с указанием даты обновления.

10.2. Актуальная версия Политики всегда размещена на Сайте по адресу: <https://dostupstom24.ru/privacy-policy>.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь вправе обратиться:

ООО «Доступная стоматология»

Юридический адрес: ул. Академика Вавилова, д. 72, г. Красноярск, 660025

Электронная почта: kcprot@yandex.ru

Сайт: <https://dostupstom24.ru/>

Директор ООО «Доступная стоматология»

_____ / Степанов М.В. /

«___» _____ 2026 г.